

## Antrop dá formação CAM a motoristas da Vimeca



A Antrop – Associação Nacional dos Transportadores Rodoviários de Pesados de Passageiros é a entidade responsável pela formação inicial para a obtenção do CAM, na Vimeca. Recorde-se que a associação que representa os operadores nacionais

privados de transportes de passageiros e da qual a Vimeca é associada, foi a primeira entidade licenciada no país para ministrar formação de motoristas para obtenção do CAM. Segundo o Decreto-Lei nº 126/2009, esta formação deverá: assegurar aos motoristas a qualificação inicial no acesso à atividade de condução e a formação contínua ao longo da sua vida ativa; proporcionar a obtenção do CAM, de que depende a emissão da Carta de Qualificação de Motorista; melhorar a segurança rodoviária e a segurança dos motoristas; aumentar a qualidade dos serviços de transporte rodoviário de passageiros e mercadorias; e valorizar a imagem da profissão de motorista.

## Promoções em 2011

No corrente ano, foram realizadas as seguintes promoções: Arnaldo Trindade (Chefe de Estação a Chefe de Movimento); Luis Ventura (Motorista de Serviços Públicos a Chefe de Estação); Carlos Oliveira (Motorista de Serviços Públicos a Formador). A estes colaboradores a Empresa endereça os parabéns desejando a continuação de evolução no desempenho das novas funções.

## Instalações foram certificadas pelo IMTT

As instalações afetas à formação de motoristas foram recentemente certificadas pelo IMTT. Deste modo estão criadas todas as condições para a realização da formação inicial para a obtenção do CAM – Certificado de Aptidão de Motoristas. De acordo com o artigo 6º da Portaria n.º 1200//2009, de 8 de outubro, que estabelece as regras ao nível das instalações dos centros de formação que podem receber ações de formação, estas *“devem ser adequadas à prática da formação a que se destinam, tendo, no mínimo, espaços destinados a secretária, sala de aula para formação teórica e instalações sanitárias em número adequado à capacidade do centro; as salas de formação devem ter área não inferior a 25 m², sendo a lotação máxima estabelecida à razão de 1,5 m² por formando; as salas de formação devem apresentar boas condições acústicas e de iluminação, ventilação e temperatura e mobiliário apropriado correspondente à respetiva lotação, assim como condições que permitam a visualização de projecções”*.

## COLABORADORES

O Go é de todos os colaboradores da Vimeca. Ajude-nos a torná-lo do seu agrado! Envie-nos os seus comentários, sugestões e ideias. Partilhe experiências e iniciativas, torne momentos inesquecíveis. Comunique connosco através do e-mail margarida.mendes@vimeca.pt

## Novo sistema de controlo de sinistralidade

Em breve, a Vimeca irá implementar na frota, com o apoio da seguradora Allianz, um sistema para o controlo da sinistralidade, através do desenvolvimento de ferramentas de monitorização da frota em tempo real. As travagens bruscas ou acelerações indevidas são alguns dos indicadores a monitorizar com este sistema, que será igualmente uma ferramenta essencial no apoio à formação económica e defensiva, mas também a conquistar elevados níveis de conforto para os Clientes.

**CONSULTAS MÉDICAS (2010) 1.269**

## Aniversário Vimeca

Foi a 21 de setembro DE 1931 que a Vimeca nasceu. Na altura, a empresa de transportes, cujo nome abreviava Viação Mecânica de Carnaxide, recorria apenas a um veículo de tração animal para garantir o transporte de passageiros entre Carnaxide e Algés, no concelho de Oeiras. A Vimeca foi alargando o seu raio de ação dentro do concelho e, ainda na década de trinta, adquiriu o seu primeiro veículo com tração mecânica. Os anos foram passando mas, já nessa época, a empresa mostrava-se empenhada na função de transportar as pessoas para onde elas necessitavam, garantindo sempre o rebatimento do autocarro na linha de comboio de Cascais para assegurar ligações a todos aqueles que desejavam deslocar-se até Lisboa, num verdadeiro exemplo de pensamento em rede. No final dos anos 70, a empresa começou a fazer ligações diretas a Lisboa e, desde então, não parou de crescer. Em 1995, com a privatização da Rodoviária de Lisboa, a operação da Vimeca passou a cobrir também o corredor Amadora / Queluz, com algumas penetrações nos concelhos de Sintra, Amadora e Cascais. Volvidos 80 anos, muito mudou. Hoje somos uma empresa que diariamente envolve 420 motoristas na operação dos nossos 235 autocarros. Operamos 84 carreiras regulares e transportamos, por dia, mais de 175 mil passageiros. No entanto, continuamos a apostar no mesmo conceito de proximidade, porque, para a Vimeca, transportar é mais do que simplesmente deslocar alguém de uma origem para um destino. A qualidade do serviço, a segurança e o conforto são pilares base do serviço que prestamos todos os dias. Continuamos a apostar no envolvimento de toda a comunidade e na formação dos nossos colaboradores para respondermos cada vez melhor às necessidades de todos aqueles que contam connosco para a sua mobilidade. A aposta nas novas tecnologias, na formação, nas soluções mais avançadas de planeamento, numa frota recente, numa rede bem estruturada e eficaz são valores que nos têm guiado e nos quais continuaremos a apostar, para que, daqui a mais 80 anos, possamos continuar a ser um operador experiente, moderno e bem sucedido!



### Go Diga Lá

**NOME:** António José Dias Pereira  
**FUNÇÃO:** Chefe de Movimento

**DATA DE ADMISSÃO:** 10/01/1994  
**ESTADO CIVIL:** Casado  
**FILHOS:** Dois  
**RESIDÊNCIA:** Casal de São Brás  
**IDADE:** 46 anos  
**NATURALIDADE:** Luanda, Angola  
**CLUBE DE FUTEBOL:** Sport Lisboa e Benfica  
**HOBBIES:** Floricultura e tudo o que esteja relacionado com árvores de fruto  
**ONDE PASSA FÉRIAS:** Na costa alentejana.  
**DESTINO DE SONHO:** África! Conhecer Cabo Verde, S. Tomé e Príncipe e Angola. Nasci lá, mas regresssei quando ainda era muito pequeno. Gostava de conhecer o sítio onde passei os meus primeiros anos de vida.

**LEMA DE VIDA:** Honestidade, responsabilidade e humildade são os valores que mais prezo. Estão comigo todos os dias logo que acordo.

**O QUE QUERIA SER:** Empresário. Sempre fui ativo e empreendedor e cheguei mesmo a ter uma loja, mas depois abrim-se outras portas...

**QUANDO ENTROU NA EMPRESA:** Em 1993. Inscrevi-me e fui logo chamado. Entrei como motorista, uma vez que já tinha experiência na condução de veículos pesados.

**O QUE MAIS GOSTA NA PROFISSÃO:** De lidar com todos os funcionários e motoristas.  
**PRINCIPAIS CARATERÍSTICAS DE UM CHEFE DE MOVIMENTO:**

Ser um bom líder, saber ouvir e respeitar todos os que trabalham consigo. Saber escolher as pessoas certas para o local certo e conseguir gerir conflitos e gerar consensos.

**O QUE MAIS GOSTA NA EMPRESA:** Da organização, orientação e segurança. Trabalhar na Vimeca é extraordinário. Aprende-se muito! Vejo-me cá daqui a 15 anos!

**O QUE MUDAVA NA EMPRESA:** Nada. A empresa trabalha muito bem com os recursos que tem.

**SE FOSSE MINISTRO DOS TRANSPORTES:** Criava mais corredores BUS e criava incentivos para reduzir o preço dos bilhetes, para tornar o transporte público mais rápido, eficiente e atrair as pessoas. Além disso, acabava com as empresas públicas de transporte, que só dão prejuízo aos contribuintes e prejudicam todos os que trabalham no setor. Seriam só empresas privadas, com apoios, mas atribuídos de uma forma completamente diferente.

propriedade e edição:  
VIMECA TRANSPORTES  
- VIAÇÃO MECÂNICA DE CARNAXIDE, LDA  
direção: FERNANDO COSTA  
colaboradores deste número:  
FERNANDO COSTA, PAULO ESTEVES,  
MARIA HELENA, LINIA LUIS,  
ANTÓNIO PEREIRA, MARGARIDA MENDES  
conceção, redação e paginação:  
DICAS & PISTAS

Newsletter  
**Go**  
AGO/SET/OUT/'11 | Nº 1 | ANO I | TRIMESTRAL  
[www.vimeca.pt](http://www.vimeca.pt)

### Go Editorial

## A multiplicar sorrisos

Vimeca prepara implementação de sistema de bilhética sem contacto que simplifica e facilita a vida dos passageiros e dos colaboradores da empresa.

### Go Inovação

## Aposta na inovação

Empresa recorre a sistema automático de apoio à exploração e adquire novos equipamentos informatizados.

### Go Cá Dentro

## Roteiro

Sugestões para serões diferentes.

### Go História

## Aniversário Vimeca

80 anos comemorados com 25 novos autocarros.



Transportamos Pessoas





# Bilhética sem contacto simplifica a vida de passageiros e motoristas



Nos últimos anos, o setor dos transportes tem assistido a uma revolução nos sistemas de bilhética. O desenvolvimento de novas tecnologias de informação permitiu a desmaterialização do processo de aquisição e venda dos títulos de transporte.

O sistema de bilhética sem contacto consiste, fundamentalmente, num modo de pagamento e utilização do sistema de transportes, através de um cartão que utiliza a tecnologia sem contacto para efeitos de carregamento e validação. O cartão ou bilhete possuem um chip e uma antena que funcionam mediante a sua aproximação aos validadores sem contacto.

A introdução deste sistema traz inúmeras vantagens a operadores e clientes. Para o operador, o grande benefício é a possibilidade de conhecer em detalhe a forma como a procura utiliza a rede de transportes. Para o cliente, entre outras vantagens, permite-lhe utilizar, com o mesmo suporte físico, vários modos de transporte.

E é neste sentido que a Vimeca está muito perto de concretizar um dos maiores desafios pelos quais já passou, ao longo dos seus 80 anos de existência: a adesão total à bilhética sem contacto.

A enorme complexidade que um sistema desta natureza transporta consigo e que é transversal a toda a empresa, tem incrementado, todos os dias, mais espírito de equipa e de entejuidade entre os colaboradores. Deste modo, fazemos um ponto de situação sobre o que já está feito,



o que estamos a fazer e os passos seguintes a dar em todo o processo.

### O QUE ESTÁ FEITO

- Todo o catálogo de produtos de validade mensal que é comercializado (passes intermodais, combinados e próprios) foi certificado pela OTLIS em 23/02/2011, recebendo o certificado nº OTLIS 2-2001;

- Toda a rede de vendas (11 postos e 17 agentes) está instalada e a efetuar o carregamento do catálogo de produtos certificados pela OTLIS;
- Toda a frota já tem instalado o sistema embarcado de vendas e validações;

### O QUE ESTAMOS A FAZER

- O sistema embarcado de vendas e validações, bem como os sistemas centrais estão numa fase muito adiantada de testes, prevendo-se a curto prazo o início da venda de bilhetes a bordo através dos equipamentos instalados;
- Está em desenvolvimento a criação de uma campanha para informar os clientes sobre a implementação do sistema de bilhética sem contacto na Vimeca.

### O QUE IRÁ SER FEITO

- Concluir os testes ao sistema embarcado e sistemas centrais;
- Ativar a estrutura de monitorização e supervisão do sistema 24 horas/365 dias;
- Iniciar a formação de todos os motoristas e fiscais;
- Iniciar as vendas a bordo;
- Concluir a formação;
- Lançar campanha de informação;
- Iniciar a validação dos passes a bordo dos autocarros;
- Iniciar a venda de unidades de transportes (pré-comprados) e a sua validação a bordo.

## Vimeca adquire 25 novos autocarros

A Vimeca procedeu à aquisição de 25 novas viaturas, uma medida que vai de encontro ao processo de renovação continuada de frota, que anualmente é encetado pela Empresa. Com a aquisição das novas viaturas, assentes em chassis MAN 18.250 e carroçaria Atomic Urbis 2011, de Irmãos Mota, a idade média da frota passa a ser de 7,29 anos. Os autocarros incorporam, entre outros aspetos inovadores, a nova caixa de velocidades "ecolife" que permite melhores performances, quer ao

nível do consumo de combustível, quer ao nível do conforto dos clientes. Por outro lado, toda a carroçaria dos autocarros é chapeada a alumínio, permitindo diminuir o seu peso e desse modo melhorar os consumos de combustível, evitando ainda os efeitos da corrosão. Os veículos estão equipados com motores Euro 5 da MAN, possuem um comprimento de 10,5 metros, oferecem uma lotação total de 89 pessoas, incluindo 37 lugares sentados,



lugar para cadeira de rodas, 50 de pé e motorista, assim como rampa para acesso de passageiros de mobilidade reduzida.



## Vimeca abre Gabinete de Apoio ao cliente

Foi criado, na sede da Empresa, em Queluz de Baixo, um espaço de atendimento personalizado para todos os Clientes. Este gabinete está equipado com a tecnologia necessária para resolver todas as questões que sejam colocadas pelos Clientes, em resultado da utilização dos cartões Lisboa Viva e Viva Viagem no sistema de bilhética, como por exemplo, a renovação de perfis, cartões com avaria, entre outros.

## Adquiridas máquinas de depósito de dinheiro

Brevemente, e após a entrada em funcionamento das vendas a bordo com o sistema de bilhética sem contacto, os motoristas irão deixar de transportar valores, quer em dinheiro, quer em dotação de bilhetes, diminuindo assim a exposição ao risco. A Vimeca investiu, recentemente, na aquisição de duas máquinas para depósito de notas e moedas que vão passar a ser utilizadas por todos os motoristas. De referir que as máquinas ficarão na sala dos motoristas, facilitando assim a prestação de contas.



## Novas ações de fiscalização com Autoridades

A Vimeca, em conjunto com a Polícia de Segurança Pública, levou a cabo, no passado dia 6 de agosto, nos Cabos de Ávila, mais uma ação de fiscalização conjunta. Estas ações, que têm vindo a realizar-se durante o corrente ano, têm como objetivo prevenir o aumento da criminalidade que se tem vindo a registar em toda a rede de transportes, contando com a presença de várias equipas de fiscalização e agentes da autoridade. De acordo com a administração da Vimeca, "não podemos deixar de reconhecer e agradecer publicamente todo o apoio que temos recebido por parte dos elementos da PSP, face aos índices de segurança que se restabeleceram em cada ação, não só juntos dos trabalhadores e dos nossos clientes, como também juntos das populações onde estas ações vão decorrendo".

## Operações diárias com sistema automático

A Vimeca está a desenvolver um projeto que visa a implementação de um sistema automático de apoio à exploração. O objetivo é facilitar a eficácia e celeridade nos processos referentes à gestão operacional dos 420 motoristas e 235 autocarros durante cada dia de operação. Entre as várias funcionalidades que se pretendem atribuir ao sistema, destaca-se também o apoio à monitorização e supervisão do sistema de bilhética. Adicionalmente, este sistema informatizado facilitará aos motoristas a consulta da escala para os três dias seguintes. Através de um equipamento a instalar na sala dos motoristas, estes poderão imprimir, de forma automática, simples e rápida, as circulações da sua chapa, minimizando-se a margem de erro.



## Parque informático com novo software e hardware

Para fazer face aos novos desafios que o novo sistema de bilhética veio criar, no domínio das vendas e validações, a Vimeca decidiu apostar em novos equipamentos de software e hardware. Assim, procedeu-se à aquisição de uma nova solução IT, de rede informática, bem como à renovação de hardware da solução RP, o sistema integrado de gestão, com a aquisição de um novo IBM AS400. A renovação do parque informático assegura o processamento de toda a informação, assim como potencia o uso da informação em todas as áreas da Empresa, tornando-a mais eficiente na produção e controle da atividade.

## Vimeca e Dicas & Pistas formalizam acordo

A Vimeca realizou um acordo com a empresa Dicas & Pistas para a prestação de serviços de consultadoria no âmbito da comunicação e imagem da Empresa e dos serviços de transportes. A empresa será responsável por prestar apoio na definição de estratégias e ações de comunicação institucional e comercial; apoio na gestão e dinamização da comunicação institucional, externa e interna; elaboração e desenvolvimento de conceitos criativos de campanhas e ações, externas ou internas;

criação, desenvolvimento e manutenção de peças de comunicação ou suportes digitais de âmbito comunicacional ou informativo, regulares ou ocasionais; apoio à edição de conteúdos do sítio de internet; e também ao nível da pesquisa e inovação relacionadas com novas soluções de identificação e comunicação. A aposta neste acordo prende-se com o objetivo da Vimeca em aprofundar a comunicação com os seus colaboradores e com o Cliente.



## Vodafone fornece rede de comunicações

A Vimeca realizou um acordo com a Vodafone para o fornecimento da rede de comunicações móveis. Neste acordo, está incluído um pacote de comunicações que se estende não só a todos os colaboradores da Vimeca, como também aos respetivos agregados familiares, proporcionando-lhes excelentes condições de tarifário, quer para chamadas, quer para mensagens escritas. De referir que a atual de rede comunicações conta com cerca de 1250 utilizadores, entre colaboradores e agregados familiares.



## Instalações da tesouraria remodeladas

As instalações da tesouraria foram alvo de remodelação, possuindo agora um novo "layout" e equipamento. Proce- deu-se à substituição e uniformização de todo o mobiliário de escritório e à remodelação das áreas de trabalho, de modo a conferir a este espaço maior capacidade de arquivo e consumíveis. Este investimento tem por objetivo facilitar as operações da tesouraria, melhorando substancialmente o ambiente e as condições de trabalho.

## Piquenique anual

Pelo terceiro ano consecutivo, os colaboradores da Vimeca reuniram-se para a realização do piquenique anual. A iniciativa, impulsionada por Jorge Fernandes, motorista, já é de presença obrigatória para muitos. Este ano, o piquenique realizou-se no final do mês de junho e teve lugar no Parque Municipal de Montachique. Muita comida e música a animar deram o mote para um dia de convívio e estreitamento de laços entre colegas e familiares. Num sábado diferente, cerca de 40 colaboradores, de diversos setores da empresa, estiveram presentes na iniciativa que pretende fomentar o relacionamento e espírito de equipa.



## Cozinha nepalesa

Embarque numa experiência de degustação e faça uma paragem para jantar no restaurante "Annapura". Localizado na Avenida Almirante Reis, em Lisboa, o próprio nome é, só por si, um convite: em hindu "annapura" significa "comida dos deuses". Os aromas a especiarias, a música de fundo e o ambiente prometem uma viagem a uma cultura ancestral. Aberto até às 23h00 oferece uma lista com 85 pratos. Os mais conservadores podem sempre optar pelos caris e pelos grelhados tandoori, mas sugerimos que arrisque e prove uma das muitas especialidades de arroz, ou então, porque não um prato vegetariano? Não deixe de experimentar o pão e, para a sobremesa, Shikarmi Salat ou Lal Mohan.



## Aqui tão perto

É um dos locais mais procurados pelos turistas que visitam Sintra, mas muitos são os locais que ainda não descobriram os encantos da Quinta da Regaleira. Espaço mágico, transporta-nos até outra época assim que começamos a percorrer os seus jardins, recantos e túneis subterrâneos. Mesmo que já tenha visitado, regressa. Até novembro, poderá aproveitar e associar a visita a um dos muitos eventos que constam no calendário: teatro, workshops, dança e cursos de orientação pessoal. Até 17 de dezembro, os encontros musicais da Regaleira integram um ciclo de seis concertos comentados que levam o público a fruir obras de vários compositores.

**KMS PERCORRIDOS (2010): 15.760.000 KM**